

# Basiscommunicatie voor MF specialisten

<b>Module</b>	OBVM
<b>Omschrijving</b>	<p>Deze training is een aanvulling op de technisch georiënteerde cursussen en kan binnen een traject, maar ook los worden gevolgd. Aan het eind van deze praktische training heeft u zicht op uw communicatie met uw omgeving. De omgeving kan zijn: uw manager, uw directe collega's, maar ook uw (mainframe) collega's van andere afdelingen. Ook heeft u na de training in beeld hoe u schriftelijk communiceert en heeft u handvatten gekregen om uw standpunten nog helderder te maken.</p>
<b>Onderwerpen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Wat is communicatie? Een stukje theorie</li> <li>➤ Communicatieve vaardigheden  Mondeling: weet hoe uw omgeving eruitziet en leer hoe u er nog helderder mee kunt communiceren  Schriftelijk: zoals het helder kunnen omschrijven van een probleem, afgestemd op de doelgroep</li> <li>➤ Wat zou u anders willen en kunnen doen in uw communicatie?</li></ul>
<b>Voorkennis</b>	Geen specifieke vooropleiding vereist
<b>Cursusduur</b>	1 dag
<b>Werkwijze</b>	Klassikaal. Er zal theorie worden gegeven in afwisseling met praktische oefeningen.
<b>Bijzonderheden</b>	