

ITIL Foundation

Module	1ITIL
Omschrijving	<p>ITIL (Information Technology Infrastructure Library) levert een gedetailleerde omschrijving van een aantal van de belangrijkste processen in de IT-organisatie met uitgebreide checklisten, taken, procedures en verantwoordelijkheden, die voor elke IT-organisatie goed op maat te maken zijn.</p> <p>Deze cursus ITIL foundation bereidt de cursist voor op het examen 'ITIL foundation in IT Service Management' welke wordt afgenomen door de stichting EXIN.</p>
Onderwerpen	<ul style="list-style-type: none">➤ Systematische aanpak van het beheer van een IT-infrastructuur:<ul style="list-style-type: none">voor de afnemers van de IT-dienstverleningvoor de leverancier van de IT-diensten➤ Procesmatige benadering van de bedrijfsorganisatie voordelen van procesbeschrijving in een organisatie➤ Onderscheiden van processen en organisatorische eenheden➤ Elementen van een procesbeschrijving➤ ITIL-referentiemodel voor beheer<ul style="list-style-type: none">ITIL-werkprocessensamenhang tussen de werkprocessen➤ Nederlandse en engelse ITIL-basisbegrippen
Voorkennis	Cursus 1RKC, 1DATACOM, 1DATAM
Cursusduur	2 dagen
Werkwijze	KLASSIKAAL met boek
Bijzonderheden	Een examen bij EXIN behoort tot de mogelijkheden.